



Coaching für Leistungsträger

Eine Entscheidung für mehr Gästeorientierung

Wie oft haben Sie gedacht: „Was denken eigentlich unsere Gäste von uns“ oder „Wie wird unser Angebot überhaupt wahrgenommen“?

Jetzt können Sie diese Fragen beantworten und in die nächste Saison investieren! Vereinbaren Sie einen Termin mit uns und lassen Sie sich unser Coaching-Programm vorstellen. Wir möchten Ihnen dabei helfen, die Reiseträume Ihrer Gäste besser zu verstehen und noch besser darauf einzugehen.

Ja, schauen Sie sich unser Angebot an und entscheiden Sie, wie wir Sie am Besten in die nächste Saison begleiten können.

NUTZEN SIE UNSERE DIENSTLEISTUNGEN

Bei unserer Arbeit sind wir fair und ehrlich, partnerschaftlich und diskret. Dabei beteiligen wir Sie bei der Analyse und schaffen so Transparenz und Vertrauen. Wir ermitteln den tatsächlich notwendigen Analysebedarf und gehen dabei auf Ihre individuellen Erfordernisse ein.

Dazu bieten wir organisatorische Unterstützung, beraten neutral und unabhängig, optimieren die Kommunikation und unterstützen Sie bei der Implementierung und Umsetzung einzelner Maßnahmen. Wir freuen uns darauf, Sie zu begleiten!

Wir bringen Sie in die nächste Saison

SPRECHEN SIE UNS AN

Fon: 0 54 51 – 873 08 79
Fax: 0 44 61 – 744 629
info@consation.com



Coaching 1

Eine Methode zur Qualitätskontrolle ist die „anonyme Testperson“. Wenn Sie die ungeschönte Wahrheit wissen wollen, empfehlen wir den Mystery Check.

MYSTERY CHECK

Wir analysieren die Service-Kette Ihres Betriebes und besuchen Sie anonym, zweimal persönlich vor Ort, einmal telefonisch und einmal per E-Mail.

Preis: 250,- € zzgl. MwSt.

Außerdem erhalten Sie einen Einblick in Ihre Servicekette.



Coaching 2

Die Kenntnis der Gästezufriedenheit ist wesentlich, um die eigene Leistung bewerten zu können. Hohe Gästezufriedenheit führt zu Gästebindung.

ZUFRIEDENHEITSABFRAGE

Wir analysieren Ihre Gästekontakte und erstellen einen passenden Fragebogen. Diese Gästebefragung umfasst bis zu 100 Fragebögen mit bis zu zehn Fragen.

Preis: 650,- € zzgl. MwSt.

Außerdem erhalten Sie einen Einblick, ob Sie weiterempfohlen werden.



Coaching 3

Eine professionell, personalisierte und ansprechende Website trägt einen Teil zum Image und zur Außendarstellung Ihres Betriebes bei. Wir analysieren Ihren Auftritt im Web.

INTERNET ANALYSE

Mit Hilfe unserer 7-Punkte-Analyse wird zunächst die Ist-Situation festgestellt. Sie erhalten Kenntnisse über Stärken und Schwächen Ihrer Web-Präsenz.

Preis: 250,- € zzgl. MwSt.

Außerdem erhalten Sie Informationen über Benchmarks und Trends.



Coaching 4

Ist Ihr Angebot zeitgemäß und wird dennoch nicht richtig wahrgenommen? Bieten Sie ein angemessenes Preis-Leistungs-Verhältnis?

MARKETING BLITZ-ANALYSE

Wir analysieren Ihren Marketing-Mix und zeigen Stärken und Schwächen auf. Dabei betrachten wir interne und externe Faktoren.

Preis: 250,- € zzgl. MwSt.

Außerdem erhalten Sie neue Trends und Empfehlungen.

